

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. (2002). *Pengantar Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- (2003). *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Pusat Bahasa departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- BBPPKS Bandung. 2002. *Profil Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Bandung*: BBPPKS Bandung.
- 2003. *Buku Inventarisasi Barang*. Bandung: BBPPKS Bandung.
- 2004. *Berita Acara Hasil Audit pada BBPPKS Bandung*. Bandung: BBPPKS Bandung.
- Bogdan, Robert dan Biklen. (1982). *Qualitative Research for Education. An Introduction to Theory and Method*. Boston: Allynab B. Inc.
- Bryson, John. (2003). *Strategic Planning For Public and Nonprofit Organizations (Perencanaan strategis bagi Organisasi Sosial)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Certo, C. Samuel. (1995). *Strategic Management. Concept and Application*. USA: Third Edition. Austen Press.
- Departemen Sosial RI. 2000. *Rencana Strategis Pembangunan Kesejahteraan Sosial Tahun 2000 – 2004*. Departemen Sosial RI. Jakarta: Departemen Sosial RI.
- 2003. *Pola Pembangunan Kesejahteraan Sosial. Badan Pelatihan dan Pengembangan Sosial (Balatbangsos) Depsos RI*. Jakarta: Departemen Sosial RI.
- Dharma, Agus. (1987). *Rancang Bangun Pelatihan*. Jakarta: Pusdiklat Pegawai Depdikbud.
- Engkoswara, (2002). *Lembaga Pendidikan sebagai Pusat Pembudayaan*. Bandung: Yayasan Amal Keluarga.

- (2001). *Paradigma manajemen Pendidikan Menyongsong Otonomi Daerah*. Bandung: Yayasan Amal Keluarga
- Gaffar, Fakry, Muhammad. (1994). *Visi Suatu Inovasi dalam proses manajemen Strategik Perguruan Tinggi* (Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar). Bandung: Depdikbud.
- Guba, E.G. (1978). *Toward A Methodology of Naturalistic Inquiry in Education*. Los Engles: Center for the study of evaluation, UCLA.
- Hikmat, Harry, dkk. (2002). *Rencana Induk Pengembangan (RIP) Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS)*. Bandung: BBPPKS Bandung
- Heru Sukoco, Dwi, dkk. 2002. *Masalah Sosial dan Pelayanan Sosial, Kebijakan Kesejahteraan Sosial serta Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial*. Bandung; BBPPKS.
- Kartono, Kartini. 1990. *Patologi Sosial*. Bandung: Rajawali.
- Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor : 53/HUK/2003 Tentang *Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS)*.
- Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor : 39/HUK/2003 tentang *Kebijakan dan Program Diklat Sumber Daya Manusia Kesejahteraan Sosial*.
- Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor : 44/HUK/2003 tentang *Sistem Kesejahteraan Sosial Nasional (SKSN)*.
- Kotler, Philip and L. Roberto, Eduardo. (1989). *Social Marketing Strategies for Changing Public Behavior*. New York: The Free Press A. Division of Macmillan, Inc.
- Maleong, Lexy J. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Nasution, S. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nisjar, Karhi dan Winardi. (1997). *Manajemen Strategik*. Bandung: **Mandar Maju**.
- Nawawi, Hadari. (1997). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Gunung Agung.

- Rangkuti Freddy. (2004). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia: Jakarta.
- Rifa'i, Moch. (1987). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Jemmars.
- Robin Stephen P. (1994). *Organization Theory: structure, Design and Applications*. Alih bahasa oleh Yusuf Udaya. Jakarta: Arcan.
- Robinson, Pearce. (1997). *Strategic Manajement (Manajemen Strategik Formulasi, Implementasi dan Pengendalian)* alih bahasa oleh Agus Maulana. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Rowe, J Alan. (1990). *Strategic Management A Methodological Approach Third Edition*. California: Addison – Wesley Publishing Company.
- Sagala, Syaiful. (2004). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfa Beta.
- Sahertian, P.A. (1994). *Profil Pendidik Profesional*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Saladin, Djasmin. (1991). *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*. Bandung: Remaja Karya.
- Salis, Edward. (1993). *Total Quality Management*. Philadelphia-London: Kogan Page.
- Salusu, J. (1996). *Pengambilan Keputusan untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: Grasindo.
- Siagian, Sondang P. (2002). *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. (2001). *Penilaian dan Penelitian pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.
- Sudrajat, Adjat. (1997). *Upaya Pengembangan Kemampuan Profesional Tenaga Kependidikan pada Lembaga Pendidikan dan Latihan Pegawai Departemen Penerangan Daerah Bandung*. Tesis pada PPS IKIP Bandung: Tidak diterbitkan.
- Suhendra, K. 1995. *Kebijakan dan Program Pelayanan Sosial di Indonesia*. Bandung: STKS.
- Sumarno. (2000). *Analisis Visi dan Misi Pembangunan Pendidikan Nasional*. Biro Perencanaan Depdiknas: Jakarta.

- Surakhmad, Winarno. 2001. *Strategi Pembangunan Pendidikan Nasional 25 Tahun Pertama Millenium Ketiga*. Jakarta: Uhamka Press.
- Sutisna, Oteng. (1993). *Administrasi Pendidikan Dasar Teoritis Untuk Praktek Profesional*. Bandung: Angkasa.
- Sutarto. (1995). *Dasar-dasar Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Suwarsono. (1996). *Manajemen strategic Konsep dan Kasus*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Tilaar, HAR dan Suryadi, Ace. (1993). *Analisis Kebijakan Pendidikan Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Widjaya Tunggal, Amin. (2003). *Tanya-Jawab Manajemen Stratejik*. Yogyakarta: Harvarindo.

